

# Gestion de la qualité

## Cours numérique

### Directives - Règlement - Certificat

Ce cours numérique s'adresse à tous les membres actifs de Swiss Dental Hygienists titulaires d'un diplôme d'hygiéniste dentaire ES ou une reconnaissance CRS, qui souhaitent s'engager à respecter les directives de qualité de Swiss Dental Hygienists.

L'évolution rapide du cadre juridique et les attentes croissantes des patient-e-s posent sans cesse de nouveaux défis aux hygiénistes dentaires. Un concept de gestion de la qualité bien structuré vous aide à les relever avec succès.

**Ce cours peut être suivi en ligne, sans contrainte de lieu ni d'horaire.**

- Objectifs**
- Vous comprenez la notion de qualité.
  - Vous connaissez les avantages d'un système de gestion de la qualité.
  - Vous vous familiarisez avec les directives de qualité de Swiss Dental Hygienists.

**Méthodologie** Cours modulaire avec contrôle des acquis

**Certificat** Après avoir répondu correctement aux questions de l'examen et rempli la déclaration d'intention, vous recevrez le certificat QM de Swiss Dental Hygienists.

**Durée** 4 - 5 heures

**Coût** CHF 250.00

Pour des raisons administratives, la participation au cours n'est possible qu'après paiement anticipé (carte de crédit ou Twint).

**Inscription** <https://shop.dentalhygienists.swiss/ki/fr/Events/Course.html>

Après réception du paiement, vous recevrez le lien d'accès au cours dans un délai d'une semaine.