

## Weiterbildungsanlass Tageskurs

# Präventions- und Deeskalationstraining für öffentliche Institutionen & Betriebe



### Herausforderungen im Berufsalltag meistern

Ob in staatlichen Einrichtungen, Schulen, Hotels, Restaurants oder Einzelhandelsgeschäften – der Umgang mit herausfordernden Situationen gehört für viele Mitarbeitende zum Alltag. Aggressive Kunden die Drohungen austossen, Nötigungen als Druckmittel einsetzen oder gar gegenüber dem Personal tätlich werden oder Sachbeschädigungen begehen, können Stress und Unsicherheit verursachen. Professionelle Schulungen in Verhalten, Kommunikation und Deeskalation sind der Schlüssel, um solche Situationen souverän zu bewältigen.

### Unser Trainingsansatz

Unser modulares Schulungskonzept bietet praxisnahe Lösungen zur Stärkung der Handlungssicherheit und Konfliktkompetenz. Der Fokus liegt auf:

- **Prävention durch gezielte Wahrnehmung**
- **Souveränes Auftreten und professionelle Kommunikation**
- **Deeskalationstechniken und Selbstschutz**

- **Praktische Strategien zur Gefahreinschätzung**

Für die Durchführung der Sicherheitsausbildungen benutzen wir unseren Leitfaden «7 Schritte für mehr Sicherheit», welcher als Checkliste für die Mitarbeitenden gebraucht werden kann.

## Allgemeines / Programm

**Sa/06. Juni 2026, 09-12 Uhr  
Vormittag**

### **Umgang mit schwieriger Kundschaft**

**Lernziel**

Korrektes und sicheres Verhalten und Handeln im Umgang mit schwieriger Kundschaft – sei es durch aufbrausendes Verhalten, Drohung / Bedrohung oder Tätlichkeiten – durch Anwendung von einfachem und effektiven Eigenschutz und deeskalativer Kommunikation

**Inhalt**

Bedeutung des Eigenschutzes  
Anwendung von deeskalativer Kommunikation  
Bedeutung der Distanzen in Konfliktsituationen  
Rollenspiele (Szenarien) / interaktives Training  
Verhalten im Ernstfall bei Konflikt und Drohung  
Verhalten / Verteidigung gegen An- und Übergriffe  
Verhalten bei verbalen Belästigungen  
Handling des Emotionsmanagements

**Zielgruppe**

Dieser Kurs ist für alle Mitarbeitenden des Dentalhygiene-Verbandes, die sich im beruflichen Alltag besser schützen und durch taktisch richtiges Verhalten sowie gewisse Grundlagen im Bereich Eigenschutz ihre persönliche Sicherheit sowie die ihrer Mitmenschen oder Arbeitskollegen/innen erhöhen möchten.

**Sa/06. Juni 2026, 13.30-16.30 Uhr  
Nachmittag**

### **Ausbildung Pfefferspray**

**Lernziel**

Durch geschulten Einsatz von Pfefferspray ermöglichen, dass aggressive Personen aus der Distanz gezielt und schnell in einen angriffs- und orientierungsunfähigen Zustand versetzt werden können, um sich bei gewalttätigen Auseinandersetzungen vor gefährlichen Angriffen mit und ohne Waffen besser schützen zu können.

**Inhalt**

Theorie-Input zum Pfefferspray und seiner Anwendung  
Korrekte Handhabung des Pfeffersprays  
Schritt- und Armtechniken mit dem Trainingspray  
Verhalten und Distanzen in Stresssituationen  
Simulierte Bedrohungs- und Angriffssituationen  
Rollenspiele (Szenarien) / interaktives Training

Verhalten nach dem Einsatz von Pfefferspray  
Rechtliche Aspekte bei Notwehr oder Notwehrhilfe

**Zielgruppe**

Dieser Kurs ist für alle Mitarbeitenden des Dentalhygiene-Verbandes, die sich im beruflichen Alltag besser schützen wollen und durch den korrekten Umgang mit einem Pfefferspray ihre persönliche Sicherheit sowie die ihrer Mitarbeitenden und Arbeitskollegen erhöhen möchten.

---

**Kursleitung**

Claudia Räber, Claudia Räber-Abegg Consulting GmbH  
Giuseppe Puglisi, Self Protect GmbH

**Datum:** Samstag, 06. Juni 2026  
Dauer 09.00-12.00 / 13.30-16.30 Uhr

**Ort:** Budo Sport Center Liestal,  
Lausenerstrasse 6, 4410 Liestal

**Zeit:** 09.00 – ca. 17.00 Uhr inkl. Mittagessen

**Mitnehmen:** [Bequeme Trainings Kleidung](#)

**Kosten:** 200.- (inkl. Mittagessen)

**Teilnehmerzahl:**

**Die Teilnehmerzahl ist auf 20 Personen begrenzt.** Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt. **Nach Eingang des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars** wird die Rechnung zugeschickt. Diese bitte möglichst rasch begleichen. Bei Abmeldung kann der einbezahlte Betrag nur rückerstattet werden, wenn in nützlicher Frist Ersatz gefunden wird.

**Programm:**

Das definitive Programm wird 10 Tage vor Kursbeginn verschickt

**Anmeldeschluss: 30.04.2026**

.....

Anmeldetalon

**Eigenschutzausbildung-Sicherheitsschulung**

**Samstag, 6. Juni 2026 beim Budo Sport Center, Lausenerstr. 6, 4410 Liestal  
Anmeldung verbindlich**

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

Tel. P: \_\_\_\_\_ Tel. G: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Sektion!: \_\_\_\_\_

Anmeldung bis **30.04.2026** an: Jacqueline König, [jkoenig@gmx.ch](mailto:jkoenig@gmx.ch)