

Isabelle Fiset

## Curriculum vitae

Date de naissance : 6 janvier 1966

Nationalité : Canadienne Habite en Suisse depuis plus de 20 ans

1989 Licence en droit - Barreau du Québec

1995 Formation « Arbitrage » - Barreau Du Québec

1999 Formation « Médiation » - Barreau du Québec - validation suisse en 2010

2015 Formation « Personne de confiance en entreprise »



Présidente de la Chambre Suisse des personnes de confiance en entreprise, [www.cspce.ch](http://www.cspce.ch)

Solide expertise pour la prévention et la gestion des conflits en entreprises. Mise en place de plusieurs dispositifs de personne de confiance en Suisse Romande. Enquêtrice en matière de harcèlement moral ou sexuel.

Formatrice en entreprise sur la gestion des conflits et du harcèlement.

## Exposé

Cet exposé portera essentiellement sur la gestion des conflits en cabinet dentaire. Il fera le point sur l'émergence des conflits et les conséquences de situations latentes conflictuelles non résolues.

Seront abordés :

- ♦ Naissance du conflit et son escalade.
- ♦ Comment résoudre un conflit et par quelle voie ?
- ♦ En quoi suis-je responsable des situations toxiques au sein du cabinet ?

Cet exposé portera aussi sur les droits du collaborateur et les obligations de l'employeur en vertu de l'art. 328 CO.

Cet exposé apportera des précisions sur les droits des collaborateurs mais aussi de ses obligations en vertu de l'art. 321 CO.