

## «How to Feedback» – Alles für eine gute Umsetzung in der Praxis «How to Feedback» – tout pour une bonne mise en pratique

Dr. Tim Peters

- Neher, J. O., Gordon, K. C., Meyer, B. & Stevens, N. (1992). A five-step «microskills» model of clinical teaching. *The Journal of the American Board of Family Practice*, 5(4), 19–24.
- Amstad, H., Elger, B. S., Heuss, A., Kiss, A., Langewitz, W., & Salathé, M. (2013). Kommunikation im medizinischen Alltag: ein Leitfaden für die Praxis. Ärztekammer Nordrhein, Düsseldorf.
- Thrien, C., Fabry, G., Härtl, A., Kiessling, C., Graupe, T., Preusche, I., Pruskil, S., Schnabel, K., Sennekamp, M., Rüttermann, S. & Wünsch, A. (2020). Feedback in medical education – a workshop report with practical examples and recommendations. *GMS journal for medical education*, 37(5).
- Van De Ridder, J. M., Stokking, K. M., McGaghie, W. C., & Ten Cate, O. T. J. (2008). What is feedback in clinical education? *Medical education*, 42(2), 189–197.
- Fabry, G. (2008). *Medizindidaktik: Ein Handbuch für die Praxis*. Huber, Bern.
- Nünning, A., & Zierold, M. (2011). *Kommunikationskompetenzen*. Klett-Verlag, Stuttgart.
- Veloski, J., Boex, J. R., Grasberger, M. J., Evans, A., & Wolfson, D. B. (2006). Systematic review of the literature on assessment, feedback and physicians' clinical performance: BEME Guide No. 7. *Medical teacher*, 28(2), 117–128.
- Ivers, N., Jamtvedt, G., Flottorp, S., Young, J. M., Odgaard Jensen, J., French, S. D., O'Brien, M. A., Johansen, M., Grimshaw, J. & Oxman, A. D. (2012). Audit and feedback: effects on professional practice and health-care outcomes. *Cochrane database of systematic reviews*, (6).
- Peters, T., Golz C. & Rapphold B. D. (2021). Wie ein «aber» eine Rückmeldung zerstören kann. *Konstruktive und destruktive Feedbacks*. *Krankenpflege*, 2, 22–25.
- Archer, J. C. (2010). State of the science in health professional education: effective feedback. *Medical education*, 44(1), 101–108.
- Pelgrim, E. A. M., Kramer, A. W. M., Mokkink, H. G. A., & Van der Vleuten, C. P. M. (2013). Reflection as a component of formative assessment appears to be instrumental in promoting the use of feedback; an observational study. *Medical teacher*, 35(9), 772–778.
- Rosenberg, M. B. (2016). *Gewaltfreie Kommunikation: Eine Sprache des Lebens*. Junfermann Verlag GmbH, Paderborn.
- Schulz von Thun, F. (2013). *Miteinander reden 1: Störungen und Klärungen: Allgemeine Psychologie der Kommunikation (Vol. 1)*. Rowohlt Verlag GmbH, Hamburg.
- Fengler, J. (2004). *Feedback geben. Strategien und Übungen*. Beltz-Verlag, Basel.
- Goffman, E. (1967). *Interaction ritual: Essays on face-to-face interaction*. Routledge, London/New York.
- Poole, G., Jones, L., & Whitfield, M. (2013). Helping students reflect: lessons from cognitive psychology. *Advances in Health Sciences Education*, 18(4), 817–824.
- Semmer, N. K., & Jacobshagen, N. (2010). Feedback im Arbeitsleben – eine Selbstwert-Perspektive. *Gruppendynamik und Organisationsberatung*, 41(1), 39–55.
- Zimbardo, P. G., & Gerrig, R. J. (2008). *Psychologie*. 18., aktualisierte Auflage. Pearson Education Deutschland, München.
- Veloski, J., Boex, J. R., Grasberger, M. J., Evans, A., & Wolfson, D. B. (2006). Systematic review of the literature on assessment, feedback and physicians' clinical performance: BEME Guide No. 7. *Medical teacher*, 28(2), 117–128.
- Bing-You, R. G., Paterson, J., & Levine, M. A. (1997). Feedback falling on deaf ears: residents' receptivity to feedback tempered by sender credibility. *Medical teacher*, 19(1), 40–44.
- Schneider-Landolf, M., Spielmann, J., & Zitterbarth, W. (Eds.). (2013). *Handbuch Themenzentrierte Interaktion (TZI)*. Vandenhoeck & Ruprecht, Göttingen.
- Thrien C. (2018). Feedback – Damit aus Üben Lernen wird. In: Peters, T., & Thrien, C. (Eds.). (2018). *Simulationspatienten: Handbuch für die Aus- und Weiterbildung in medizinischen und Gesundheitsberufen*. Hogrefe, Bern.
- Furney, S. L., Orsini A. N., Orsetti K. E., Stern D. T., Gruppen, L. D. & Irby, D. M. (2001). Teaching the One-minute Preceptor. *Journal of general internal medicine*, 16(9), 620–624.