

Codice deontologico



1. Introduzione

Gentili persone associate,

In qualità di igienisti/e dentali, nell'esercizio della vostra professione vi impegnate a favore della salute delle persone.

L'esercizio dell'attività di igiene dentale richiede un elevato livello di competenza professionale e sociale, nonché senso di responsabilità nei rapporti con le persone assistite, con altri gruppi professionali, con le persone specialiste del settore sanitario e con l'opinione pubblica.

Swiss Dental Hygienists ha elaborato il presente Codice deontologico:

- 🔗 Stabilisce principi uniformi per l'esercizio della professione.
- 🔗 Fornisce alle persone che esercitano la professione in forma autonoma o dipendente indicazioni concrete in materia di comportamento e qualità.
- 🔗 Favorisce la definizione di principi etici condivisi all'interno di Swiss Dental Hygienists e tra le persone associate.
- 🔗 Costituisce la base per la valutazione e il chiarimento dei reclami relativi all'attività professionale.

Il Codice deontologico è vincolante per tutte le persone associate a Swiss Dental Hygienists e costituisce un codice di condotta di riferimento per tutti/e gli/le igienisti/e dentali.

Costituiscono inoltre documenti di riferimento:

- 🔗 Missione e visione di Swiss Dental Hygienists
- 🔗 Direttive sulla qualità (SGQ) di Swiss Dental Hygienists
- 🔗 Programma quadro d'insegnamento per igienisti/e dentali diplomati/e SSS

2. Posizionamento della professione

La formazione, la relativa regolamentazione e la vigilanza sono di competenza delle autorità preposte. Swiss Dental Hygienists condivide la responsabilità nell'ambito della formazione iniziale e continua. Il diploma di igienista dentale SSS consente l'accesso a percorsi di formazione continua all'interno del livello terziario B, al livello terziario A (cicli di studio presso scuole universitarie professionali) nonché agli esami professionali superiori. La formazione è classificata al livello 6 del Quadro nazionale delle qualifiche (QNQ)¹ e del Quadro europeo delle qualifiche (QEQ).

L'esercizio della professione richiede una formazione continua costante e di elevato livello, offerta da diversi enti di formazione, ad esempio:

- 🔗 Swiss Dental Hygienists
- 🔗 enti di formazione in igiene dentale SSS
- 🔗 università di medicina dentaria
- 🔗 enti di formazione nel settore sanitario
- 🔗 società specialistiche
- 🔗 enti esterni

Swiss Dental Hygienists stabilisce requisiti elevati per la formazione continua e contribuisce a definire l'offerta e le modalità di accesso per le persone associate.

Swiss Dental Hygienists contribuisce in misura determinante al posizionamento della professione nel settore sanitario e presso l'opinione pubblica, alla garanzia della qualità dell'attività professionale e al rafforzamento della fiducia tra le persone che erogano prestazioni, le persone che ne beneficiano e i/le partner nell'ambito interprofessionale e multiprofessionale.

¹ <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2015/269/it>

3. Attività professionale

L'igienista dentale esercita la professione conformemente al profilo professionale definito nel Programma quadro d'insegnamento per igienisti/e dentali diplomati/e SSS e alle Direttive sulla qualità di Swiss Dental Hygienists. In caso di attività dipendente, l'esercizio professionale si basa su un contratto di lavoro; in caso di attività autonoma, si applicano la legislazione cantonale e le direttive delle autorità competenti.

Si impegna a esercitare la professione secondo criteri di qualità, al fine di prevenire e contrastare le patologie orali e le relative conseguenze.

4. Principi etici

L'igienista dentale si attiene ai seguenti principi:

Rispetto della persona

L'igienista dentale rispetta le persone nella loro personalità, autonomia e dignità, nonché nel loro contesto socioeconomico e socioculturale. Grazie alle proprie competenze sociali e professionali contribuisce a creare la fiducia e la considerazione necessarie nei confronti della categoria professionale. Favorisce così la comprensione della professione da parte delle persone assistite, dei/delle partner del settore sanitario e dell'opinione pubblica.

4.1. Comportamento nei confronti delle persone assistite

Trasparenza

L'igienista dentale fornisce informazioni adeguate alle persone destinatarie, in modo trasparente, corretto e comprensibile.

Responsabilità

L'igienista dentale si impegna a rispettare il segreto professionale e la protezione dei dati e a svolgere la propria attività con la dovuta diligenza, mantenendo aggiornate le proprie competenze attraverso la formazione continua lungo tutto l'arco della vita.

Rispetta le disposizioni relative alla protezione delle persone assistite e alla propria protezione.

Parità di trattamento

L'igienista dentale tratta e consiglia tutte le persone assistite con la stessa cura e considerazione.

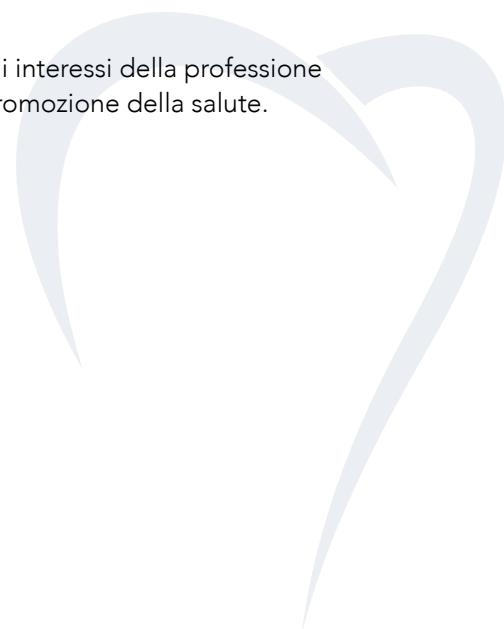
4.2. Comportamento nei confronti dell'opinione pubblica

Onestà nell'informazione

Nel fornire informazioni sulla professione e nel far conoscere la propria offerta, l'igienista dentale si impegna ad agire con correttezza, obiettività e proporzionalità.

Promozione della professione

In occasione di interventi pubblici, l'igienista dentale rappresenta gli interessi della professione e ne promuove un'immagine positiva, strettamente connessa alla promozione della salute.



4.3. Comportamento nei confronti dei/delle colleghi/e

Lealtà

L'igienista dentale si esprime in modo obiettivo e professionale in merito alle modalità di trattamento dei/delle colleghi/e. In questo modo promuove un'immagine positiva della categoria professionale.

4.4. Comportamento nei confronti di altri gruppi professionali

L'igienista dentale è partner nel contesto sanitario e terapeutico e si presenta, nel proprio ambito professionale, come una figura professionale competente.

Attraverso il pensiero analitico e il lavoro in rete promuove la collaborazione interprofessionale e multiprofessionale.

5. Applicazione e attuazione del Codice deontologico

5.1. Campo di applicazione

Il Codice deontologico è vincolante per tutte le persone associate a Swiss Dental Hygienists. Per garantirne il rispetto, Swiss Dental Hygienists istituisce una Commissione deontologica (CD).

In caso di violazione del presente Codice deontologico, possono presentare reclamo le persone fisiche e giuridiche i cui interessi giuridici o comunque tutelati dal Codice deontologico siano stati lesi dalla violazione.

5.2. Procedura di reclamo e ricorso

Il reclamo deve essere presentato per iscritto (per posta o e-mail) al/alla presidente della Commissione deontologica.

In caso di violazione del Codice deontologico, la Commissione deontologica può comminare le sanzioni di cui al punto 5.3. Le sanzioni disposte sono comunicate per iscritto e motivate alla persona associata oggetto del reclamo. Le spese procedurali sostenute sono poste a suo carico.

Sia la persona che ha presentato il reclamo sia la persona oggetto del reclamo possono interporre ricorso contro le sanzioni da b) a d), entro 30 giorni dal ricevimento della decisione, presso la Commissione di ricorso (CR) di Swiss Dental Hygienists.

I regolamenti della Commissione deontologica e della Commissione di ricorso disciplinano lo svolgimento della procedura e del ricorso.

5.3. Sanzioni

- a) Ammonimento
- b) Sospensione dell'affiliazione per un periodo determinato
- c) Esclusione da Swiss Dental Hygienists
- d) Comunicazione alla Direzione della sanità competente
- e) Sanzione pecuniaria



6. Disposizioni finali ed entrata in vigore

Il presente Codice deontologico è stato approvato in occasione dell'Assemblea dei/delle delegati/e tenutasi per iscritto il 18 novembre 2021 (data di riferimento) ed entra in vigore con effetto immediato.

